

УСЛОВИЯ

оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «Газпром телеком»

I. Общие положения.

1. Область применения.

1.1. Условия оказания услуг подвижной радиотелефонной связи ООО «Газпром телеком» (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О связи" и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, доступ к услугам контент-провайдеров и др.).

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги подвижной радиотелефонной связи ООО «Газпром телеком» не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

2.1. *Абонент* – юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

2.2. *Абонентский номер* – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

2.3. *Абонентское оборудование* – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п., позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

2.4. *Активация SIM-карты* – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

2.5. *АСР* – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

2.6. *Договор* – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Условиями Тарифным планом).

- 2.7. *Дополнительный абонентский номер*** – местный телефонный номер, входящий в ресурс географически определяемой зоны нумерации, выделяемый Абоненту для осуществления переадресации входящих вызовов на Абонентский номер подвижной радиотелефонной сети.
- 2.8. *Доступ к услугам контент-провайдера*** – дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в предоставлении Оператором Абоненту доступа к информационно-развлекательным услугам контент-провайдера. Для предоставления такого доступа Оператор может заключить с контент-провайдером договор в пользу Абонента (договор в пользу третьего лица).
- 2.9. *Единица тарификации Услуг*** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 2.10. *Зона радиопокрытия сети Оператора*** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.
- 2.11. *Кодовое слово*** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для дополнительной идентификации Абонента при исполнении Договора.
- 2.12. *Лицевой счет*** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.
- 2.13. *Оператор*** – ООО «Газпром телеком» (г.Москва, Старокалужское ш., д. 62, стр. 2), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
- 2.14. *Порог соединения*** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 2.15. *Расчетный период*** – период времени, в котором Абоненту были фактически предоставлены Услуги. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.
- 2.16. *Роуминг*** – предоставляемая Оператором возможность получения Абонентом Услуг с применением указанной в Договоре SIM-карты при нахождении в сети связи другого (роумингового) оператора, а также при нахождении Абонента за пределами региона заключения Договора.
- 2.17. *Роуминговый партнер Оператора*** – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.
- 2.18. *Тарифный план*** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 2.19. *Сеть связи Оператора*** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий.
- 2.20. *Уникальный код идентификации (УКИ)*** – сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Оператором Абонента.
- 2.21. *Услуги*** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-

справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.).

2.22. SIM-карта – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонентского оборудования его доступ к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

2.23. Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.telecom.gazprom.ru.

II. Порядок и условия заключения Договора

3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Неотъемлемой частью Договора являются: настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, перечень лицензий Оператора, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

3.2. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

III. Перечень, объем и качество Услуг

4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом), в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

5.3. Методика определения продолжительности соединения.

5.3.1. Продолжительность голосового соединения отсчитывается АСР с **1-й секунды** ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в такой сети, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 10.2 настоящих Условий.

6. Качество радиотелефонной связи Оператора

6.1. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения, с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии, необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне границ ответственности Оператора.

6.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

7.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

7.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

8. Личный кабинет

8.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направление Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
- заказа и/или получение детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнение Баланса Лицевого счета;
- изменение перечня оказываемых Услуг, смена Тарифного плана, иных условий Договора.

8.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на Сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

8.3. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

8.4. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

8.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

IV. Права и обязанности Сторон

9. Права Абонента

9.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о Зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

9.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

9.3. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором. Порядок подключения услуг «Международный доступ», «Международный и национальный роуминг» устанавливается Оператором.

10. Обязанности Абонента

10.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений, Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться с месяца, следующего за месяцем получения Оператором информации о новом адресе).

10.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при использовании Роумингом) и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

10.3. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, не фальсифицировать IP-адреса, Абонентские номера, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

10.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

10.5. Осуществлять свои права как Абонента через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть оформлена согласно требованиям законодательства Российской Федерации. Все действия, совершенные с использованием Кодового слова и/или после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

10.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

10.7. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации, использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, в организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

10.8. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям для данного вида услуг связи.

10.9. Абонент обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, в том числе, с уникальным идентификатором абонента сети (IMSI) и индивидуальным криптографическим ключом Абонента (Ki) следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители, иные противоправные действия, Абонент обязуется не изготавливать дубликатов

SIM-карты или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт, и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате в полном объеме оказанных Услуг, полученных с использованием дубликатов SIM-карт или карт, содержащих информацию с двух или более SIM-карт.

11. Права Оператора

11.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

11.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

11.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

12. Обязанности Оператора

12.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и Условиях оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне радиопокрытия сети.

12.2. Подключить Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер и/или Уникальный код идентификации и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

12.3. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

12.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы - посредством набора номера, единого на всей территории Российской Федерации для каждой экстренной оперативной службы.

12.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСП в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

12.6. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

12.7. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных.

V. Расчеты

13. Тарифы (цены) на Услуги

13.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

13.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах предоставляется Оператором, в том числе через Сайт Оператора.

13.3. Абонентские устройства, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, установлены в пункте 5.3.1 настоящих Условий.

13.4. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

13.5. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

13.6. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

14. Счет за Услуги

14.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

14.2. Счет должен быть оплачен Абонентом в срок в соответствии с условиями Договора.

14.3. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

14.4. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение SIM-карты к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора.

14.5. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном условиями Договора. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

15. Оплата Услуг

15.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ РФ, действующему на

дату поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном в п. 13.2 настоящих Условий для Тарифных планов.

15.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора.

15.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Договора и/или Лицевого счета Абонента. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

15.4. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСР сведений об оказанных Услугах от других операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым партнером Оператора списание денежных средств с Лицевого счета Абонента может осуществляться с задержкой до 30 дней. В связи с этим Услуги в Роуминге могут быть предоставлены при нулевом остатке на Лицевом счете с отсрочкой оплаты на указанный срок, что может привести к отрицательному остатку на Лицевом счете.

15.5. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

15.5.1. служба пожарной охраны;

15.5.2. служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;

15.5.3. служба полиции;

15.5.4. служба скорой медицинской помощи;

15.5.5. аварийная служба газовой сети;

15.5.6. служба "Антитеррор".

15.6. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов и в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней.

15.7. В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

15.8. При оплате Услуг Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с условиями Договора. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСР Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

15.9. В случае поступления на счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

VI. Прочие условия

16. Порядок предъявления претензий и исков

16.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

16.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в инстанциях в соответствии с условиями Договора.

17. Ответственность Сторон

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

17.2. Ответственность Оператора вследствие нарушения радиотелефонной связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

17.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

17.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

17.5. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае если отдельные

положения настоящих Условий в соответствии с законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

18. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

18.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, SMS-сообщений, голосовых и/или Internet-сервисов Оператора).

18.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменение настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством о связи. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 18.3 настоящих Условий.

18.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу направлением уведомления. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение о введении указанных изменений также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с законодательством.